

Уважаемые жители Костанайской области!

Информируем Вас о том, что с 1 июля 2021 года в стране функционирует **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПРОЦЕДУРНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН** (далее – АППК).

АППК оказывает помощь **гражданам и юридическим лицам** в спорах с государственными органами (административными органами), а также предусматривает особую процедуру подачи жалобы в вышестоящий орган (пункт 4 статьи 91 АППК).

Согласно пункту 1 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:

Граждане и юридические лица вправе обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке.

В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, **граждане и юридические лица вправе обжаловать административное действие (бездействие), связанное с принятием административного акта.**

Согласно пункту 4 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:

Жалоба подается в административный орган, должностному лицу, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются.

Административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, **не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.**

При этом административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, **вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.**

Граждане и юридические лица могут получить правовую информацию через Call-центр (Правовая информационная служба) по номеру 119 (по всему Казахстану со стационарных телефонов), а также через рубрику «Виртуальный консультант» на сайте информационно-правовой системы нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет» (<http://adilet.zan.kz/rus>).

Кроме того, при поддержке Офиса программ ОБСЕ в Астане и представительства Фонда Фридриха Эберта (FES) в Казахстане, с участием Министерства юстиции, разработана специальная брошюра **«АППК просто о сложном»**.